



Distretto Socio Sanitario D1 capofila Comune di Agrigento

*(Aragona – Comitini – Favara – Ioppolo Giancaxio – Porto Empedocle –
Raffadali Realmonte – Sant'Angelo Muxaro – Santa Elisabetta –
Siculiana)*

e-mail: distrettosociosanitario@comune.agrigento.it pec:
servizi.sociali@pec.comune.agrigento.it

AVVISO ESPLORATIVO

Avviso esplorativo per l'acquisizione di manifestazione di interesse per l'espletamento di procedura ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento del servizio di gestione dei P.U.A. nel DSS D1

IL DIRIGENTE/COORDINATORE

Visto e richiamato l'art. 50, comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e ravvisata la necessità di eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e conoscitivo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, finalizzata ad acquisire la manifestazione di interesse da parte degli operatori economici interessati.

AVVISA

Che si intende procedere ad acquisire la manifestazione di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipazione alla procedura di affidamento diretto del **servizio di gestione dei P.U.A. nel Distretto Socio Sanitario D1 di Agrigento, per il periodo di mesi 4.**

Il presente avviso è da intendersi come indagine di mercato e mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per l'Ente procedente ai fini dell'affidamento del servizio.

A conclusione dell'indagine conoscitiva di mercato, l'Ente procederà ad esperire le procedure per l'affidamento del servizio al soggetto ritenuto idoneo.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale, ma, semplice richiesta a manifestare interesse in seguito alla quale potranno essere esperite le procedure per l'affidamento diretto al soggetto ritenuto idoneo.

Le proposte di manifestazione di interesse, pertanto, non vincolano in alcun modo la Stazione Appaltante, né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione di alcuna procedura.

La Stazione Appaltante si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'eventuale procedura per l'affidamento del servizio.

L'eventuale aggiudicazione del servizio sarà effettuata, con successiva e separata procedura, tramite affidamento diretto ai sensi dell'art.17, del d.lgs. n. 36/2023.

Il Criterio di aggiudicazione dell'appalto viene individuato nell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del d.lgs. 36/2023.

Caratteristiche generali del servizio

L'appalto ha per oggetto il Servizio di gestione dei Punti Unici di Accesso nei Comuni facenti parte del Distretto Socio sanitario D1 di Agrigento.

Il servizio di gestione dei P.U.A. consiste nel fornire al cittadino e agli operatori (sociale, sanitari, educativi, etc.) informazioni e orientamento in maniera qualificata, semplificando l'accesso alla rete integrata dei servizi sanitari e sociali:

- accoglienza e ascolto (adozione di una scheda di accoglienza standard e informatizzata);
- informazioni sui servizi sanitari e sociali e sulle modalità di attivazione;
- valutazione del caso segnalato (risoluzione casi semplici e orientamento verso i servizi competenti o attivazione dell'Unità di valutazione multidisciplinare).

Il servizio dovrà:

- rappresentare il primo punto di accesso per la presa in carico;
- assicurare adeguate informazioni sull'offerta dei servizi, anche per una scelta consapevole della persona e/o della sua famiglia
- accorcia i tempi di risposta ed evitare percorsi complicati
- garantire l'accoglienza, l'ascolto e la valutazione del bisogno, da qualunque parte provenga;
- garantisce l'equità nell'accesso ai servizi a tutela dei soggetti più deboli;

Importo del servizio: € 45.520,02 I.V.A. di cui € 41.604,99 per costi di personale, € 1.747,41 per spese generali ed € 2.167,62 per IVA al 5%, specificando che non sono previsti costi della sicurezza in quanto non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza (DUVRI).

Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla presente indagine gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. utilizzando il modello di richiesta allegato, i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

I partecipanti alle procedure di affidamento non devono essere in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 94-95 del D. Lgs. 36/2023, in particolare i concorrenti non devono trovarsi in ogni caso in nessun'altra ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi della legge e di non aver avuto l'applicazione di alcuna delle sanzioni o misure cautelari che impediscono di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Tale requisito dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000.

Requisiti di idoneità professionale

L'operatore economico deve possedere:

- iscrizione, per l'attività inerente all'appalto, nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura;
- se Cooperative: iscrizione all'Albo delle Società Cooperative istituito con D.M. (Ministero delle Attività Produttive) del 23.06.2004;
- se Associazioni, Fondazioni, Organismi: avere scopi istituzionali riguardanti la gestione di servizi sociali.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

I soggetti partecipanti devono possedere (e dimostrare) i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:

- a) Espletamento, negli ultimi **tre anni** precedenti l'avviso (2022- 2024), di un servizio di gestione analogo al presente, di cui vengono forniti i seguenti elementi: importi, date (la durata del servizio), destinatari. Devono essere servizi eseguiti con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata.

Valutazione degli enti che aderiscono della manifestazione di interesse

Il contraente verrà selezionato previa valutazione dei seguenti criteri in termini di qualità organizzativa dell'impresa e qualità del servizio:

1. Esperienze e attività documentate sul territorio ove svolgere l'attività;
2. Qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali da impiegare nel servizio;
3. Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza;
4. Presenza sedi operative sul territorio;
5. Dotazioni strumentali;
6. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali;
7. Possesso della Carta dei Servizi;

Ad ogni criterio, per come sopra indicato viene assegnato un punteggio fino ad un massimo di 10 punti. Per l'assegnazione dei punteggi, sono previsti cinque giudizi che la Commissione può attribuire nel modo che segue:

OTTIMO: sarà assegnato il 100% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;

BUONO: sarà assegnato il 75% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;

SUFFICIENTE: sarà assegnato il 50% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;

SCARSO: sarà assegnato il 25% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;

INSUFFICIENTE: sarà assegnato lo 0% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione.

Modalità e termine per la presentazione della manifestazione di interesse

L'operatore economico interessato deve inviare la propria manifestazione di interesse all'indirizzo pec: servizio.protocollo@pec.comune.agrigento.it entro il termine perentorio del giorno **25/03/2025 ore 13:00**.

La stazione appaltante declina ogni responsabilità per il mancato arrivo, nel termine stabilito, della manifestazione di interesse.

Le manifestazioni di interesse non saranno ritenute ammissibili qualora siano pervenute con modalità difformi e/o oltre il termine sopra stabilito. La manifestazione d'interesse deve essere presentata utilizzando il modulo denominato "Manifestazione d'interesse", allegato al presente Avviso.

Per la presente procedura non saranno tenute in considerazione eventuali istanze generiche per l'inserimento in elenchi di operatori economici pervenute antecedentemente o successivamente alla data di pubblicazione del presente avviso.

Informazioni generali

Per tutto quanto non espressamente previsto si fa rinvio alla vigente normativa in materia. Ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (RGDP), in ordine al procedimento instaurato da questo avviso si informa che:

- a)** le finalità cui sono destinati i dati raccolti e le relative modalità di trattamento ineriscono esclusivamente all'espletamento del procedimento in oggetto e all'instaurazione del rapporto contrattuale;
- b)** il trattamento dei dati personali (raccolta, gestione, archiviazione, consultazione) è svolto con trattamenti informatici e/o cartacei, idoneo a garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c)** il conferimento dei dati è strettamente necessario per poter partecipare alla procedura ed eventualmente all'affidamento;
- d)** la conseguenza di un eventuale rifiuto di rispondere consiste nell'esclusione dalla procedura;
- e)** i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere diffusi/comunicati sono: 1) il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento; 2) ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della L.7 agosto 1990 n.241;
- f)** i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 della citata legge, cui si rinvia;
- g)** i dati forniti dalle imprese concorrenti saranno raccolti e conservati presso il Comune di Agrigento quale ente capofila del DSS D1.

Per informazioni PEC: distrettosociosanitariod1@pec.comune.agrigento.it - contattabile per informazioni nei giorni dal lunedì al venerdì, al seguente recapito telefonico: 0922/590111

Nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, il presente avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio on line dei Comuni facenti parte del DSS D1 di Agrigento.

Il Dirigente/Coordinatore
f.to Avv. Antonio Insalaco